

Mentions légales et conditions d'utilisation des sites Griesser et myGRIESSER

La poursuite de la navigation sur ces sites vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

1 - Informations légales

1.1 Sites (ci-après « les Sites ») : www.griesser.fr et www.mygriesser.fr

1.2 Éditeur (ci-après « l'Editeur ») : **Griesser AG**, société par actions de droit suisse au capital social de 8 000 000 CHF, dont le siège social est situé Tänikonstrasse 3, CH-8355 Aadorf ; Numéro d'identification de société: CHE - 105.929.211, représentée par Monsieur Walter Strässle, en sa qualité de CEO, Téléphone : +41 58 822 42 42 ; email : info@griesser.ch ; Directeur de la publication : Walter Strässle.

1.3 Conception et réalisation :

Escapenet GmbH Mattenbachstrasse 2, 8400 Winterthur ; Téléphone +41 52 235 0700 ; www.escapenet.ch ; info@escapenet.ch

Soledis 9 avenue Georges Pompidou, 56 000 Vannes ; Téléphone 02 97 46 30 40 ; www.groupe-soledis.com ; yoann.samson@groupe-soledis.com

1.4 Hébergeur (ci-après « les Hébergeurs ») :

e-Store hébergé par : Griesser AG, société par actions de droit suisse au capital social de 8 000 000 CHF, dont le siège social est situé Tänikonstrasse 3, CH-8355 Aadorf ; Numéro d'identification de société: CHE - 105.929.211, représentée par Monsieur Walter Strässle, en sa qualité de CEO, Téléphone : +41 58 822 42 42 ; email : info@griesser.ch ;

Site vitrine hébergé par : Escapenet

Escapenet GmbH (dénomination sociale), Société à responsabilité limitée (S.A.R.L.) au capital de 150'000 CHF, dont le siège social est situé à Mattenbachstrasse 2, 8400 Winterthur ; Numéro d'identification de société: représentée par Thomas Epple, en sa qualité de **directeur**, Numéro de téléphone : +41 52 235 0700 ; email : info@escapenet.ch

myGRIESSER hébergé par : Everyware

Everyware AG (dénomination sociale), , société par actions de droit suisse au capital social de 300 000 CHF, dont le siège social est situé à Zurlindenstrasse 52A, CH-8300 Zurich Numéro d'identification de société : CHE-108.361.028 représentée par Kurt Ris, en sa qualité de **Président du Conseil**, Numéro de téléphone : +41 44 46 660 00 ; email : info@everyware.ch

2 Accès aux Sites

L'accès aux Sites est réservé aux personnes majeures. L'Editeur se réserve le droit de demander toute justification de votre âge. Par ailleurs, les services de commande en ligne sur

Le site e-Store sont exclusivement réservés aux professionnels, conformément aux Conditions Générales de Vente Griesser en vigueur.

3 Contenu des Sites

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner les Sites et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'Editeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'Editeur, sont strictement interdites.

4 Gestion des Sites

Pour la bonne gestion des Sites, l'Editeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie des Sites, réserver l'accès aux Sites, ou à certaines parties des Sites, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- suspendre les Sites afin de procéder à des mises à jour.

5 Responsabilités

La responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès aux Sites ou à une de leurs fonctionnalités.

Le matériel de connexion aux Sites que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'Editeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre rencontre :

- du fait de l'usage des Sites ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'Editeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'Editeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation des Sites, il pourra se retourner contre vous pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

6 Liens hypertextes

La mise en place par vous de tous liens hypertextes vers tout ou partie des Sites est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Editeur, sollicitée par email à l'adresse suivante : info@griesser.ch .

L'Editeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Editeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans

tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Editeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'Editeur.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'Editeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

7 Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ces Sites sont les suivantes :

- Ouverture de compte : Lors de la création de votre compte conformément aux dispositions des Conditions Générales de Vente Griesser : Siret, numéro de TVA intracommunautaire, activité, raison sociale, son adresse postale, son nom, prénom, son adresse électronique et numéro de téléphone.
- Connexion : Lors de votre connexion aux Sites, sont enregistrés notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.
- Paiement : Dans l'hypothèse où un paiement en ligne, des produits et prestations proposés sur le site myGRIESSER, interviendrait, les données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur seront enregistrées.
- Cookies et données d'utilisation : pour les cookies voir point 8 ; les données d'utilisation sont des données collectées automatiquement générées par l'utilisation du Service ou de l'infrastructure du Service lui-même (par exemple, la durée d'une visite de page) Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre ordinateur (adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques et les autres données de diagnostic

7.1 Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès de vous ont pour objectif la mise à disposition des services des Sites et notamment la passation de commandes sur myGRIESSER, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation des Sites par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation des Sites ;
- organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires.

7.2 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand vous utilisez les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site e-Store est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces ;
- quand vous autorisez le site web d'un tiers à accéder à vos données ;
- quand l'Editeur recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, l'Editeur peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées et se conformer aux procédures administratives et judiciaires en vigueur ;

7.3 Transfert de données personnelles

En raison de l'organisation de la société éditant les Sites, au sein d'un groupe international, vous autorisez l'Editeur à transférer, stocker et traiter vos informations en Suisse. Les lois en vigueur dans ce pays peuvent différer des lois applicables dans votre lieu de résidence, au sein de l'Union européenne. En utilisant les Sites, vous consentez au transfert de vos données personnelles vers la Suisse. L'Editeur demeure responsable des données personnelles qui sont partagées.

7.4 Sécurité et confidentialité

L'Editeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est rappelé qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'Editeur ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

7.5 Consentement de l'utilisateur

Les données personnelles et les données d'utilisation sont collectées auprès de vous après avoir obtenu votre consentement (opt-in) en cochant la case appropriée lorsque cela vous est demandé.

7.6 Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- mettre à jour ou supprimer les données qui vous concernent en se connectant à votre compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : info@griesser.ch ;
- exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles vous concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : info@griesser.ch. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, l'Editeur peut vous demander une preuve d'identité afin d'en vérifier l'exactitude ;

- si les données à caractère personnel détenues par l'Editeur sont inexactes, demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : info@griesser.ch ;
- demander la portabilité de vos données personnelles via une copie de vos données personnelles dans un format électronique couramment utilisé afin que vous puissiez les gérer et les déplacer, en écrivant à l'adresse électronique suivante : info@griesser.ch ;
- demander la suppression de vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : info@griesser.ch.

7.7 Évolution de la présente clause

L'Editeur se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, l'Editeur s'engage à publier la nouvelle version sur son site. L'Editeur informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, vous avez la possibilité de supprimer votre compte.

8 Cookies

Les Sites collectent automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Ces Sites utilisent Google Analytics et Google Remarketing. Ce sont des prestations de Google Inc. (« Google »). Google utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations produites par le cookie concernant votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et enregistrées sur celui-ci. Google efface ensuite les trois derniers caractères de l'adresse IP. De cette manière, une identification univoque de l'adresse IP n'est ainsi plus possible. Google applique les dispositions en matière de protection des données de l'accord « US-Safe-Harbor » et est enregistré dans le programme « Safe Harbor » du Ministère étasunien du commerce.

Google utilisera cette information pour analyser votre utilisation des Sites, afin d'élaborer des rapports relatifs aux activités sur les Sites, à l'intention de l'Editeur, et de fournir d'autres prestations liées à l'utilisation des Sites et d'Internet. Google transmettra également ces informations à des tiers si cela est exigé par la loi ou pour le traitement de ces données par des tiers, pour le compte de Google.

Des tiers, y compris Google, placent des annonces sur des sites Internet. Des tiers, y compris Google, utilisent des cookies enregistrés pour placer des annonces sur la base des visites précédentes de ces sites par l'utilisateur.

Google ne combinera en aucun cas votre adresse IP avec d'autres données de Google. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et à l'enregistrement des données, avec effet

à compter de votre demande. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par Google en configurant votre navigateur en conséquence, en vous connectant sur le site www.google.de/privacy/ads et en cliquant sur le bouton « opt-out ». Alternativement, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par des tiers en vous connectant sur le site de désactivation de la Network Advertising Initiative http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Vous trouverez des informations complémentaires sur les dispositions de Google sur le site www.google.com/intl/de/privacy.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, le cas échéant, vous ne pourrez alors plus utiliser toutes les fonctionnalités des Sites. En utilisant ces Sites, vous déclarez accepter le traitement des données vous concernant récoltées par Google selon la procédure et dans le but décrits ci-dessus.

9 Photographies et représentation des produits

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'Editeur.

10 Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de Nice, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

11 Contactez-nous

Pour toute question, information sur les produits présentés sur les Sites, ou concernant les Sites, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : info@griesser.ch.

Facebook remarketing / retargeting (custom audiences)

Sur nos pages, le tag du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis est intégré. Lorsque vous visitez nos pages, le tag Facebook établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook reçoit alors les informations que vous avez consultées sur notre site, liées à votre adresse IP. Par conséquent, Facebook peut attribuer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous pouvons utiliser les informations obtenues pour l'affichage de Facebook Ads ou pour le suivi des fonctionnalités. Nous rappelons que nous, en tant que fournisseur des pages, ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Facebook. De plus amples informations peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité de Facebook à <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Si vous ne souhaitez pas collecter de données via l'audience personnalisée, vous pouvez les désactiver ici.